



POLITIKA ZAŠTITE DJECE

4. srpnja 2024.

Sadržaj

ADOPTA- udruga za potporu posvajanju	2
Svrha Politike zaštite djece.....	2
Pravni okvir	3
Definicije pojmova.....	4
Načela rada s djecom.....	5
Područje primjene Politike zaštite djece	6
Procedure i postupci u zaštiti djece.....	7
Smjernice za ponašanje zaposlenika	8
Specifične odgovornosti zaposlenika	9
Procedura prijavljivanja	9
Završna odredba	10

ADOPTA- udruga za potporu posvajanju

ADOPTA – udruga za potporu posvajanju je nevladina, neprofitna organizacija koju su u prosincu 2010. osnovali posvojitelji i potencijalni posvojitelji. Adopta je udruga koja pruža potporu posvojiteljima, potencijalnim posvojiteljima i posvojenicima na području Republike Hrvatske te aktivno sudjeluje u donošenju javnih politika i zakonskih akata koje reguliraju posvojenje.

Adopta u suradnji sa stručnjacima, institucijama i osobama iz prakse koji su na bilo koji način vezani uz procese posvojenja, djeluje na stvaranje pozitivnog, ugodnog i podupirućeg okruženja za obitelji nastale posvojenjem.

Adopta sudjeluje u radu Nacionalnog vijeća za razvoj socijalnih politika koje je osnovano Odlukom Vlade 29.4.2021. (NN 46/2021), a u kojem svoj doprinos kao imenovana članica, odnosno zamjenica članice daju i stručnjaci Adopte. Također, Odlukom Vlade RH od 27.4.2022. predstavnice Adopte su imenovane članicom i zamjenicom članice Međuresornog povjerenstva za zaštitu djece bez pratnje.

Naša MISIJA je u suradnji sa stručnjacima i stručnjakinjama, institucijama i osobama iz prakse djelovati na stvaranje pozitivnog, ugodnog i podupirućeg okruženja za obitelji nastale posvojenjem.

VIZIJA Adopte je stvarati i podržavati društvo u čijem su fokusu djeca i njihova dobrobit te država koja preuzima odgovornost da svako dijete ostvari pravo na svoju obitelj.

Svrha Politike zaštite djece

Zaštita djece je odgovornost koju organizacije moraju osigurati kako njihovo osoblje, djelovanje i programi ne bi štetili djeci, odnosno da ne izlažu djecu riziku od ozljeđivanja i zlostavljanja te da bilo kakvu zabrinutost organizacije za sigurnost djece unutar zajednica u kojima rade, prijavljuju nadležnim tijelima. Primarna svrha je osigurati da su djeca zaštićena od svih oblika nasilja, zlostavljanja, zanemarivanja i eksploatacije. To uključuje fizičko, emocionalno i seksualno zlostavljanje.

Imajući na umu navedeno te ukupne vrijednosti i načela djelovanja, Upravni odbor Adopte je 18.4.2019. usvojio Etički kodeks Adopte. Sa svrhom detaljnijeg definiranja pravila postupanja u svakodnevnom radu Upravni odbor je uspostavio Politiku zaštite djece, s ciljem osiguranja sveukupne dobrobiti djece, uključujući njihovo fizičko, emocionalno, mentalno i socijalno zdravlje. To obuhvaća pružanje podrške djeci u razvijanju njihovih potencijala i osiguranje njihovog zdravog razvoja.

Politike zaštite djece nastoje osigurati da sva mjesta gdje djeca borave i gdje se odvijaju programi koji uključuju rad s djecom, poput škola, vrtića, sportskih klubova i drugih zajedničkih prostora, budu sigurna i prilagođena djeci.

Adopta nastoji educirati i podizati svijest među djecom, roditeljima, skrbnicima, budućim posvojiteljima, stručnjacima i volonterima te svim osobama koje rade s djecom o pitanjima zaštite djece, kako bi prepoznali znakove zlostavljanja i znali kako reagirati.

Adopta ima zadaću razvijati i implementirati programe i aktivnosti koje imaju za cilj prevenciju nasilja i zlostavljanja djece, kroz edukaciju i podršku obiteljima, zajednicama i institucijama. Ova politika zaštite djece je ključna za stvaranje sigurnih, podržavajućih i zdravih okruženja u kojima djeca mogu rasti i razvijati se na najbolji mogući način.

Pravni okvir

Implementacija politika zaštite djece uključuje uspostavljanje jasnih procedura za prijavljivanje i reagiranje na slučajeve zlostavljanja ili zanemarivanja te osiguranje da se odgovorne osobe pridržavaju relevantnih zakona i propisa.

Politiku zaštite djece Adopta je razvila sukladno pravnim smjernicama za zaštitu prava djece te dokumentima Udruge:

- Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, 1989.
- Konvencija Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja, 2011.
- Ustav Republike Hrvatske, NN 56/90, 135/97, 08/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14
- Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, NN 70/17, 126/19, 84/21, 114/22, 36/24
- Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, NN 70/2018
- Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji, 2019.
- Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima, 2024.
- Protokol o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece, 2014.
- Strategija EU-a o pravima djeteta i europsko jamstvo za djecu, 2021.
- Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. Do 2026. godine, 2022.
- Statut Adopte, 2019.

Imajući u vidu sve zakonske propise, smjernice i dobrobit djece i mladih Adopta je donijela Politiku zaštite djece.

Definicije pojmova

Sva djeca imaju pravo na zaštitu od zlostavljanja, no neka djeca su izložena posebnim rizicima i teže pronalaze pomoć zbog svog etničkog porijekla, spola, dobi, vjere, spolne orijentacije, teškoća u razvoju ili socijalnog statusa i često su suočena s različitim oblicima marginalizacije i diskriminacije, kako u društvu, tako i u obrazovnim i socijalnim sustavima. Ove vrste marginalizacije mogu ih učiniti manje vidljivima i ranjivijima na zlostavljanje te im je potrebna posebna pažnja i zaštita.

Zlostavljanje djece definira se kao bilo koji oblik fizičkog, emocionalnog ili seksualnog nasilja, ili zanemarivanja, koji rezultira stvarnom ili potencijalnom štetom za zdravlje, razvoj ili dostojanstvo djeteta, u kontekstu odnosa odgovornosti, povjerenja ili moći.

Zlostavljanje djece ozbiljan je društveni problem koji zahtijeva pažnju, prevenciju i odgovarajuću intervenciju kako bi se zaštitila dobrobit i sigurnost djece.

Zlostavljanje se odnosi na niz ponašanja kojima se nanosi šteta, bol, trauma ili emocionalna patnja drugoj osobi. Kad je riječ o djeci, zlostavljanje može imati različite oblike, a definicija često obuhvaća fizičko, emocionalno i seksualno zlostavljanje i zanemarivanje.

Fizičko zlostavljanje

Fizičko zlostavljanje uključuje bilo kakav čin kojim se namjerno nanosi fizička bol ili ozljeda djetetu. To može uključivati udaranje, šamaranje, guranje, bacanje, tresenje, spaljivanje, gušenje ili bilo kakav drugi oblik nasilja prema djetetu. Ozljede mogu biti vidljive (npr. modrice, opekline) ili nevidljive (npr. unutarnje ozljede).

Emocionalno zlostavljanje

Emocionalno zlostavljanje, također poznato kao psihološko zlostavljanje, uključuje ponašanja koja narušavaju emocionalnu stabilnost i samopoštovanje djeteta. To može uključivati verbalno zlostavljanje (npr. vrijeđanje, omalovažavanje, prijetnje), izolaciju, ignoriranje, manipulaciju, zastrašivanje ili kontinuirano ponižavanje. Posljedice emocionalnog zlostavljanja često su manje vidljive, ali mogu biti vrlo ozbiljne, utječući na mentalno zdravlje i razvoj djeteta.

Seksualno zlostavljanje

Seksualno zlostavljanje uključuje svaku vrstu seksualne aktivnosti ili ponašanja s djetetom, uključujući dodirivanje, silovanje, incest, pornografiju, eksploataciju ili bilo kakav oblik seksualnog kontakta ili prisile. Seksualno zlostavljanje često uključuje manipulaciju i prijetnje kako bi se dijete prisililo na šutnju.

Zanemarivanje

Zanemarivanje se odnosi na kontinuirani propust roditelja ili skrbnika da osiguraju osnovne potrebe djeteta, kao što su hrana, odjeća, sklonište, zdravstvena skrb, obrazovanje i emocionalna podrška. Zanemarivanje može biti fizičko (npr. neosiguravanje adekvatne prehrane

ili sigurnog smještaja), emocionalno (npr. nedostatak ljubavi i pažnje), obrazovno (npr. neosiguravanje školovanja) i medicinsko (npr. neosiguravanje potrebne zdravstvene skrbi).

Komercijalno iskorištavanje

Iskorištavanje djeteta u radu ili drugim aktivnostima za dobrobit drugih i na štetu tjelesnog ili mentalnog zdravlja djeteta, obrazovanja, moralnog ili socijalno-emocionalnog razvoja. To uključuje, ali nije ograničeno na dječji rad.

Načela rada s djecom

Rad s djecom zahtijeva pažljivo promišljanje i primjenu različitih načela kako bi se osigurao njihov zdrav razvoj, dobrobit i obrazovanje. Adopta primjenom načela rada s djecom pomaže osigurati da se djeca razvijaju u sigurnom, poticajnom i podržavajućem okruženju te da se njihova prava i potrebe adekvatno zadovolje. Ključna načela rada s djecom koja se primjenjuju su sljedeća:

1. **Individualizacija**- svako dijete je jedinstveno i ima svoje specifične potrebe, interese i sposobnosti. Važno je kod djeteta prepoznati i poštovati sve individualne osobitosti.
2. **Poštivanje dječjih prava**- djeca imaju prava koja su zaštićena i zajamčena međunarodnim, nacionalnim i lokalnim zakonodavstvom i propisima. Sva djeca imaju jednaka prava na zaštita od zlostavljanja.
3. **Sigurnost i zaštita**- osiguranje fizičke, emocionalne i psihološke sigurnosti djece je prioritet. To uključuje zaštitu od zlostavljanja, zanemarivanja i svih oblika nasilja, kroz kodekse ponašanja organizacije, zapošljavanje, procedure, obuku i internu komunikaciju koja zlostavljanja djece od strane zaposlenika, volontera i suradnika neće tolerirati. Ta se obveza zaposlenika, volontera i suradnika za zaštitu djece proteže na njihovo ponašanje prema djeci s kojom su u kontaktu izvan radnog okruženja kao i unutar njega.
4. **Holistički pristup**- razmatranje svih aspekata djetetovog razvoja: fizičkog, emocionalnog, socijalnog i kognitivnog. Holistički pristup osigurava da se svaka dimenzija djetetovog razvoja podržava i potiče.
5. **Pozitivno okruženje**- stvaranje pozitivnog i podržavajućeg okruženja koje potiče učenje, igru i kreativnost, što uključuje i izgradnju dobrih odnosa s djecom, temeljenih na povjerenju i poštovanju. Između djece se ni po kojoj osnovi ne smije činiti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija. Posebna se pažnja posvećuje osiguranju i preventivnim mjerama za zaštitu djece ako se aktivnosti odvijaju na njima nepoznatim mjestima i izvan obiteljske skrbi.
6. **Osiguravanje dobre prakse pri korištenju medija** – prilikom korištenja slika i priča o djeci, obiteljima i njihovim zajednicama za promicanje rada organizacije i izvještavanje prema donatorima, slike djece se ne smiju prikazivati u stanjima razodjevenosti ili u

neprikladnim pozama. Pojediniosti priložene slikama i uključene u priče o aktivnostima ne smiju dopustiti da se tom djetetu uđe u trag obiteljskog doma niti se smiju pokazivati prepoznatljive zgrade i geografsko označavanje slika. Slike se ne smiju koristiti bez dopuštenja samog djeteta, roditelja ili skrbnika.

7. **Suradnja s roditeljima i zajednicom** - rad s djecom uključuje i suradnju s njihovim roditeljima ili skrbnicima, kao i širom zajednicom. Suradnja je ključna za stvaranje konzistentnog i podržavajućeg okruženja za dijete.
8. **Promicanje samopouzdanja i samostalnosti** – važno je poticati djecu da razvijaju samopouzdanje i neovisnost kroz različite aktivnosti i zadatke davanjem prilika djeci da donose odluke i preuzimaju odgovornost za svoje postupke.
9. **Kontinuirana procjena i prilagodba** - redovito procjenjivanje dječjeg napretka i prilagođavanje pristupa i metoda rada prema potrebama djece omogućuje fleksibilnost i učinkovitost u radu.
10. **Izgradnja projekata i programa sigurnih za djecu** - svi projekti i programi moraju biti osmišljeni s minimalnim rizikom od ozljeđivanja djece s kojom dolaze u kontakt ili će izravno ili neizravno utjecati na njih, vodeći potrebnu brigu o sigurnosti djece, bez obzira na fokus rada. Projekt siguran za djecu mora osigurati da uzima u obzir okruženje, kontekst i utjecaj (namjeran ili nenamjeran).
11. **Etika i profesionalizam** - rad s djecom treba biti vođen visokim etičkim standardima i profesionalizmom, što uključuje povjerljivost, poštenje i poštivanje granica u radu s djecom.

Područje primjene Politike zaštite djece

Adoptina Politika zaštite djece obvezuje:

- predsjednicu_ka Adopte (u daljnjem tekstu udruga), zamjenika/cu predsjednice_ka Udruge, sve članove upravnog odbora i sve zaposlenike udruge,
- pripravnike, volontere i studente koje sudjeluju u izvedbi aktivnosti Udruge ili imaju doticaj s djecom tijekom boravka u Udruzi,
- druge osobe koje angažira udruga ili koje sudjeluju u provođenju aktivnosti (vanjske suradnike, partnere i sl.),
- sve odrasle koji prate djecu na događanja i aktivnosti koje organizira udruga (npr. roditelje, pomoćnike i druge osobe),
- sve druge osobe koje sudjeluju u događanjima,
- djecu koja sudjeluju u aktivnostima udruge, na njima primjeren način.

Od navedenih odraslih osoba koje provode aktivnosti s djecom ili u njima sudjeluju očekuje se da pročitaju Politiku zaštite djece i potpišu preuzimanje obveze o pridržavanju njenih odredbi.

Od vanjskih subjekata koji surađuju s Udrugom u svrhu partnerstva i suradnje u aktivnostima koje uključuju djecu, zahtijeva se da imaju i dostave svoje politike za zaštitu djece ili da pristupe Politici zaštite djece Adopte potpisivanjem zajedničkog sporazuma.

Pravila za zaštitu djece odnose se na sve aktivnosti koje organizira ili u koje je uključena Udruga u skladu s odredbama važećeg propisa koji uređuje djelokrug i način rada Adopte.

Procedure i postupci u zaštiti djece

Zaštita djece uključuje jasne procedure i postupke te su dio Adoptinog sustava zaštite djece koji ima za cilj osigurati njihovu sigurnost, zdravlje i dobrobit u svakom trenutku.

- 1. Identifikacija i prijavljivanje zlostavljanja** - svaki zaposlenik, vanjski suradnik i volonter dužan je u slučaju sumnje ili saznanja o bilo kojem obliku kršenja djetetovih prava, a posebno o svim oblicima nasilja, zlostavljanja, iskorištavanja i/ili zanemarivanja djeteta:
 - obavijestiti o saznanjima ili sumnji izvršnu direktoricu (voditelja/icu zaštite prava djece);
 - obavijestiti nadležnu stručnu službu ustanove s kojom se u suradnji provodi određena aktivnost u okviru koje je zaposlenik, vanjski suradnik ili volonter u doticaju s djecom;
 - u dogovoru s nadležnom osobom i stručnim timom organizacije obavijestiti nadležni područni ured Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policiju i/ili nadležno općinsko državno odvjetništvo.
- 2. Obveza prijavljivanja** - svatko, svaki zaposlenik, vanjski suradnik i volonter ima zakonsku obvezu prijaviti sumnje na zlostavljanje ili zanemarivanje odgovarajućim institucijama.
- 3. Podrška djetetu i obitelji** - savjetovanje i podrška: Adopta će u slučaju ugroze sigurnosti djeteta osigurati pružanje psihološke podrške i podrške djetetu i obitelji kako bi se prevladale posljedice zlostavljanja i narušavana njihove fizičke, emocionalne i psihološke sigurnosti.
- 4. Provjere zaposlenika i volontera** - Adopta se obvezuje uvijek provoditi temeljite provjere prošlosti (background checks) za sve koji će raditi s djecom, uključujući provjere putem uvjerenja da se ne vodi kazneni postupak protiv osobe koja je uključena u rad s djecom i mladima.
- 5. Edukacija i obuka profesionalaca** - profesionalci koji rade s djecom redovito prolaze obuku o prepoznavanju, prijavljivanju i intervenciji u slučajevima zlostavljanja i zanemarivanja. Redovito se pregledavaju i ažuriraju politike i prakse kako bi se osigurala njihova učinkovitost i usklađenost s najboljim praksama i zakonima.
- 6. Prevencija- Edukacija djece** - djeca se pri svakom uključivanju u aktivnosti i programe udruge upoznaju s njihovim pravima, načinima održavanja sigurnosti, prepoznavanjem neprimjerenog ponašanja odraslih i načinima na koje se mogu zaštititi.

7. **Nadzor i nadgledanje** - osigurati prisutnost dvoje odraslih kada god je to moguće te provoditi redovite preglede i procjene rizika kako bi se identificirale i riješile moguće slabosti u sustavu zaštite dobrobiti djeteta.

Smjernice za ponašanje zaposlenika

Kodeks ponašanja pred djecom obuhvaća niz pravila i smjernica koje odrasli trebaju poštovati kako bi se osigurala sigurnost, dobrobit i pravilan razvoj djece. Ovaj kodeks se može primjenjivati u različitim kontekstima rada organizacije i obvezuje sve njene zaposlenike da se njime vode unutar i izvan organizacije.

1. **Poštovanje i ljubaznost** - uvijek se ponašajte prema djeci s poštovanjem i ljubaznošću. Odrasli trebaju biti uzor dobrog ponašanja.
2. **Sigurnost** - osigurajte fizičku i emocionalnu sigurnost djece. Izbjegavajte opasne situacije i budite svjesni dječjih potreba i osjećaja.
3. **Pozitivno komuniciranje** - koristite pozitivan jezik i pohvale kako biste motivirali i potaknuli djecu. Izbjegavajte negativne komentare, kritiku, izjave i informacije koje mogu rezultirati sramoćenjem i povredom djetetovog dostojanstva.
4. **Strpljenje i razumijevanje** - budite strpljivi i razumni prema dječjem ponašanju i potrebama. Djeca uče kroz pokušaje i pogreške, ali i kroz oponašanje odraslih.
5. **Pravednost** - postupajte s djecom pravedno i nepristrano. Izbjegavajte favoriziranje i diskriminaciju te potičite ravnopravnost i uvažavanje razlika.
6. **Postavljanje granica** - postavite jasna pravila i granice ponašanja. Djeca trebaju znati što se od njih očekuje i koje su posljedice kršenja pravila. Tijekom aktivnosti djeci i mladima nije dopuštena konzumacija alkohola i drugih sredstava ovisnosti. Odrasli sudionici se moraju suzdržati od konzumiranja alkohola i drugih sredstava ovisnosti u njihovom prisutstvu.
7. **Očuvanje privatnosti** - poštuju te privatnost djece. Nemojte dijeliti osobne informacije o djeci bez njihove dozvole ili dozvole njihovih roditelja ili skrbnika.
8. **Edukacija o sigurnosti** - poučavajte djecu o važnosti sigurnosti, uključujući sigurnost na internetu, u prometu, u kontaktu s trećim osobama i u drugim situacijama.
9. **Osiguravanje inkluzivnosti** - osigurajte da su sve aktivnosti prilagođene za svu djecu, bez obzira na njihove sposobnosti, pozadinu ili individualne potrebe.
10. **Odgovorno korištenje tehnologije** - kada koristite tehnologiju u prisutnosti djece, osigurajte da sadržaj bude primjeren njihovoj dobi i edukativan.

Specifične odgovornosti zaposlenika

Odgovorna osoba:	Odgovornosti:
<ul style="list-style-type: none"> - Upravni odbor - izvršni direktor/ica 	Svi novi zaposlenici moraju dobiti primjerak Politike zaštite djece prije ili u trenutku sklapanja ugovora o radu. Moraju ga pročitati, potpisati i vratiti primjerak izjave kako bi pokazali da su upoznati i da pristaju djelovati u skladu s Politikama. Potpisani primjerci moraju se spremati u njihov osobni dosje.
<ul style="list-style-type: none"> - Upravni odbor - izvršni direktor/ica 	Mora osigurati da svi novi zaposlenici prođu obuku o Politici zaštite djece kao dio njihovog programa uvođenja u posao, a svo osoblje prolazi obuku o zaštiti djece koje je relevantno i prikladno za njihov angažman u organizaciji.
<ul style="list-style-type: none"> - Upravni odbor - izvršni direktor/ica 	Mora osigurati da organizacijska politika odgovara i bude u skladu s globalnom politikom zaštite djece.
<ul style="list-style-type: none"> - izvršni direktor/ica - socijalni radnik 	Mora osigurati da su svi posjetitelji koji su u kontaktu s djecom putem organizacije, upoznati s Politikom zaštite djece te da su potpisali i vratili izjavu da pristaju djelovati u skladu s njom.
<ul style="list-style-type: none"> - izvršni direktor/ica - socijalni radnik 	Mora osigurati da su djeca i obitelji s kojima organizacija radi upoznati s Politikom zaštite djece i primjenjivim procedurama, kako bi znali kakva ponašanja mogu očekivati od zaposlenika, suradnika i posjetitelja te kome prijaviti bilo kakvu zabrinutost.
<ul style="list-style-type: none"> - Upravni odbor - izvršni direktor/ica 	Mora osigurati da su zaštitne mjere Politike zaštite djece u potpunosti ugrađene u područja odgovornosti organizacije i zaposlenika.
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Upravni odbor ⇒ izvršni direktor/ica ⇒ svi zaposlenici 	Mora osigurati da oni koji su prijavili zabrinutost za zaštitu djece i oni koji su prepoznati kao mogući počinitelji dobiju odgovarajuću skrb, podršku i zaštitu, baveći se svim aspektima slučaja, uključujući sva sigurnosna pitanja i situacije koje mogu proizaći iz incidenta ili iz prijavljivanja takvih zabrinutosti.

Procedura prijavljivanja

U slučaju saznanja ili javljanja sumnje o ugroženosti sigurnosti djeteta na način da je dijete žrtva bilo koje vrste nasilja ili zlostavljanja od strane druge djece ili odrasle osobe, zaposlenici i odgovorne osobe Adopte dužne su odmah poduzeti sljedeće postupke:

1. Zaposlenik/ca, vanjski suradnik/ca, volonter/ka Adopte - odmah će pisanim putem obavijestiti izvršnu direktoricu.
2. Izvršna direktorica:
 - ⇒ Obavijestit će o događaju na štetu djeteta:
 - predsjednicu Upravnog odbora,


- roditelje/zakonske zastupnike djeteta-žrtva
 - roditelje/zakonske zastupnike ako je počinitelj drugo dijete, te
 - pisanom obaviješću (obrazac – Prilog 1) institucije nadležne za zaštitu dobrobiti djeteta u skladu sa zakonom.
- ⇒ Pisanim putem će obavijestiti osobu za koju postoji sumnja da je svojim ponašanjem ugrozila dobrobit djeteta ili počinila prekršaj/kazneno djelo na štetu djeteta o trenutnom onemogućavanju rada ili bilo kakvog kontakta s djecom.
- Ako je osumnjičena osoba vanjski suradnik/ca Adopte, prestat će daljnja suradnja, a ako se radi o zaposleniku/ci Adopte, postupit će se, ovisno o stupnju povrede radnih obaveza, u skladu s odredbama Pravilnika o radu i Zakona o radu.

Završna odredba

Politika zaštite djece odobrena je te na prijedlog izvršne direktorice Dubravke Marušić usvojena od strane Upravnog odbora Adopte 4. srpnja 2024.

Zagreb, 4. srpnja 2024.

Zagreb



Andreja Turčin,
predsjednica Adopte

adapta

Udruga za potporu posvajanju